

钱包个人信息保护政策



下载钱包个人信息保护政策：[点击下载](#)

更新日期：2023 年 12 月 26 日

生效日期：2023 年 12 月 26 日

版本更新提示

1. 逐个披露收集信息的含义

引言

欢迎使用钱包！钱包是深圳市欢太数字科技有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区南山街道桂湾四路 55 号前海华润金融中心 T2 号写字楼 2501，邮编：518000，以下简称“我们”）及其关联公司开发/运营并为用户（简称“您”）提供常用卡片管理、支付服务、投资理财服务、消费信贷服务、互联网保险、近场通信（“NFC”）以及其他生活服务的应用软件平台（简称“本平台”）。我们非常注重保护您的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，我们根据适用法律法规及国家标准制订了《钱包个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）。

当您使用本平台过程中，我们可能会收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除（统称“处理”）您的个人信息。我们将通过本政策向您说明我们处理您的个人信息的目的、方式、范围，以及您拥有的管理个人信息的权利和实现方式，并向您阐述我们为保护信息安全所采取的安全保护措施。

【特别提示】

本政策与本平台关系紧密，请您在使用本平台前，仔细阅读并充分理解本政策及相关用户服务协议全部内容，做出您认为适当的选择。

其中，为实现您选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会处理相关必要的个人信息；本政策已对钱包的必要个人信息收集范围进行了单独列明，希望您重点关注。我们不会收集与提供服务无关的个人信息。

此外，请您放心，未经您授权，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应功能/服务时，另行弹窗征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；如您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

我们将在本政策中逐项说明个人信息处理的相关情况。对于本政策中涉及的敏感个人信息的处理以及与您的权益存在重大关系的条款，我们将采用加粗形式以提示您注意，请您留意阅读。同时，对敏感个人信息，我们用“加粗斜体”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。针对敏感个人信息，我们会依法征得您的单独同意后方进行处理。

请您理解，为给您带来更好的产品/服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能或服务，因此需要处理您新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一功能或服务未在前述说明中告知收集、使用您的信息的处理规则，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示、交互流程、网站公告等方式向您另行说明对应信息的处理目的、范围及方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后进行处理。如对本政策有任何疑问，您可以通过本政策中「第十章“联系我们”」提供的联系方式与我们联系。我们会不时对本政策进行修订。当本政策依照第九章发生实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 及其他同类技术
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您如何实现您作为个人信息主体的权利
- 七、我们如何保护未成年人的个人信息
- 八、第三方服务提供商及其服务
- 九、本政策的查阅和更新
- 十、联系我们
- 十一、其他
- 十二、本政策中用语的含义

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循国家法律法规要求，恪守正当、合法、必要的原则保护您的个人信息，仅出于本政策所述的业务功能需要以及目的，并在征得您的同意下，收集、使用：

（1）您在使用本平台过程中主动提供的个人信息；（2）我们直接收集的您在接受本平台服务或使用本平台功能过程中产生的个人信息；（3）我们从第三方处合法获取的您的个人信息。**我们收集的信息取决于您实际使用的产品、您与我们互动的环境、您所做的选择，包括您的隐私设置以及您所使用的产品和服务。**您可前往“钱包-我的服务-设置”访问《个人信息收集清单》以快速了解钱包各功能服务收集和使用您个人信息的情况。**请您注意，如您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。如果我们拟将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途或其他特定目的，我们将以合理的方式告知您，并再次征得您的同意。**

1.1 基本业务功能

钱包为您提供了账号服务、实名认证服务、手机闪付和二维码支付服务、支付密码设置、安全管理的基本业务功能。在基本业务功能模式下，我们仅会收集实现基本业务功能/服务所必需的个人信息以及根据法律法规要求所必需的信息。

1.1.1 账号服务

本平台的账号服务由广东欢太科技有限公司（“广东欢太”）提供，您需要联网注册和登录欢太账号以正常使用本平台提供的服务。**当您注册或登录欢太账**

号时，为履行法定义务及履行合同所必要，您需要向我们提供您的手机号码、邮箱、**账号密码**和短信验证码，以便为您注册账号及登录使用相关服务。同时广东欢太可能会使用您的出生日期来确定欢太账号持有人的年龄，以提供适当的服务和履行未成年人保护的相关法定义务。其中，欢太账号信息为系统自动采集，前述个人信息将在您每次登录和使用 App 时进行采集。此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，可能无法成功注册、登录账号。当您完成账号注册后，您还可以自行选择是否向广东欢太提供用户名、头像、性别、姓名、紧急联系人信息以进一步完善您的账号，此类信息属于该功能的非必要信息，如您拒绝提供该类信息，并不影响您正常登录或注册。

请您在注册和登录欢太账号前仔细阅读[《欢太账号 SDK 个人信息保护政策》](#)中相关内容。

在您使用欢太账号登录本平台的过程中，为将您的欢太账号与您在本平台上的操作行为相关联，我们将向广东欢太收集您的欢太账号信息，包括欢太账号 ID（在账号注册时生成的账号标识符）、手机号码、儿童账号状态、昵称（如有）、头像（如有），收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，并为您生成与欢太账号关联的钱包支付账户。此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您可能无法成功登录本平台并生成支付钱包账户。请您理解，当您在终端设备上登录了欢太账号之后，使用由我们、广东欢太或其关联公司提供的其他产品或服务时将启用自动登录功能而不再打断您的使用体验，这些产品/服务会同步您的欢太账号 ID、头像、昵称。

1.1.2 实名认证服务

当您使用手机闪付和二维码支付、信贷、分期、零钱、理财、eID（网络电子身份标识）、联名信用卡、终端随销服务时，为了遵守投资者适当性管理相关规定及履行反洗钱要求、网络安全保护义务，我们需要收集您的姓名、手机号码、**身份证号码**认证您身份的真实性。**在使用部分服务如银联快捷一键绑卡、零钱、信贷或分期服务的实名验证的过程中，根据合作第三方金融服务提供商的要求，**您还需要进一步提供您的**脸部视频/图像**。您的**人脸图像信息**将会加密存储于我们的数据库中。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对。前述信息包含您的**敏感个人信息**，属于提供实名功能的必要信息，若您不提供上述信息或您的实名验证未通过，则您无法使用法律强制实名认证相关的服务或功能，但不影响您使用我们提供的其他非实名服务。

钱包还为您提供可选的便捷统一实名服务。您可以通过“设置-实名认证”进入统一实名入口，自愿选择提交您的姓名、手机号码、**身份证号码、身份证正反面照片**（选填），来完成平台统一实名服务，以提高您的账号安全能力，同时便于您后续直接使用其他实名功能。前述信息属于您可以自主选择提供的非必要信息，拒绝提供该信息仅无法主动通过平台统一实名入口自愿实名验证，但不影响您在正常使用需要实名的功能和服务中继续完成实名验证。

1.1.3 手机闪付和二维码支付服务

手机闪付和二维码支付服务由中国银联股份有限公司（“银联”）提供，为了您的个人资产安全，需登录欢太账号后使用该服务。**当您申请开通闪付和二维码支付功能时，基于银联服务的要求，**我们会将您的姓名、手机号码、**身份证号码、银行卡卡号、储蓄卡密码、信用卡有效期、CVV2（信用卡安全码）、设备识别码【OAID（开放匿名设备标识符）、CPLC（NFC 芯片 ID）、teeID（可信执行环境）】、**

地理位置信息**提供给银联以便完成绑卡鉴权和身份验证。前述信息包含您的敏感个人信息，属于完成绑卡和刷卡鉴权必要收集和使用的信息**，如果您拒绝提供上述信息，您将无法完成绑卡鉴权流程。您的**储蓄卡密码、信用卡有效期、CVV2**均不会在我们的服务器存储。其中，设备识别码（OAID、CPLC、teeID）、地理位置信息为系统自动采集，该个人信息将在**绑卡时采集并同步给银联**。

基于银联服务的要求，除了常规绑卡流程需要的个人信息之外，在绑卡、刷卡时，如果触发银联风控机制的增强校验，我们还需要将您的**人脸视频/图像**提供给银联以**用于注册银联用户和实名校验**。您的**人脸视频/图像**不会在我们的服务器存储。**上述信息包含您的敏感个人信息**，属于您在使用手机闪付和二维码支付时可以选择向我们提供的非必要信息，拒绝提供仅可能会影响您使用手机闪付和二维码服务。

在您使用银联服务时，钱包会调用“银联可信服务安全组件”，该组件由银联自主控制。请您在使用之前仔细阅读银联相关隐私政策。

1.1.4 支付密码

当您使用手机闪付和二维码支付、信贷、分期、零钱、理财、eID、联名信用卡、终端随销服务时，为了**实现基于银行卡的支付功能**，您需要将您的银行卡与您的钱包支付账户进行绑定。您需要设置**支付密码**，部分场景下您还需要设置**密保问题答案**，以保障您的资金安全。其中，欢太账号 ID、开发者匿名设备标识符(OAID)为系统自动采集，该个人信息将在设置和使用**支付密码**时进行采集。您的**支付密码及密保问题答案**会被加密保存在我们的服务器，只有您自己才能使用。

您需要妥善保管好您的密码信息，谨防被盗刷。您也可以使用已录入的**指纹信息来替代支付密码完成支付**，您将在您的设备上完成信息验证且**指纹信息**仅会保存在您设备的安全区域中，我们仅会接收验证结果但不收集您的指纹信息。前述信息包含您的**敏感个人信息**，属于完成支付流程必要收集和使用的信息，若您不提供上述信息，则我们无法为您提供相关支付服务或功能。

1.1.5 安全管理

为了履行网络安全保护义务，保障产品/服务的正常运行和您的账号安全，协助提升我们的产品/服务的安全性和可靠性，在您使用我们的产品/服务的过程中，我们会收集如下必要信息（**包含敏感个人信息**），包括欢太账号 ID、设备名称、设备型号、设备识别码【包括 android_id（安卓设备上唯一识别符）、OAID、VAID（开发者匿名设备标识符）、SN（设备序列号）】、IP 地址、操作系统版本、SSID、BSSID（WIFI 服务集标识符），和**您登录账号后的操作行为（包括修改密码、修改绑定的手机号码、邮箱号码、申诉记录），使用本平台的时间和持续时间、通过服务输入的搜索查询字词**，软件的事件信息（包括重启、升级、错误、崩溃），以及应用进程列表。并将上述内容作为日志进行记录。我们收集上述信息用于验证您的身份、审查交易以及防止欺诈，如您不提供上述信息，我们则无法在您使用钱包服务过程中对您的服务及账号进行安全保护。其中，欢太账号 ID、设备名称、设备型号、设备识别码、IP 地址、操作系统版本、**操作行为和使用时间信息**为系统自动采集，该个人信息将在用户使用时进行采集。

为了帮助您便捷使用短信验证码服务，当您复制短信验证码后，我们会访问您的剪切板内容以帮助您快速识别验证码。剪切板的内容仅在您的设备本地使用，不会上传到我们的服务器。短信验证码为系统自动采集，该个人信息将在收到验证码时进行采集。

为便于您接受更为优质、便捷和丰富的钱包服务，您可以随时在后续使用服务过程中授权开启扩展业务功能。

1.2 扩展业务功能

在您使用本平台过程中，我们会按照如下方式收集、使用您的个人信息。**请您注意，如果您提供的是非您本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的授权同意（涉及特定场景，还应取得其单独同意）。**

1.2.1 生活服务

手机充值服务

当您使用手机话费、流量充值时，我们需要收集您的手机号码以协助您完成缴费和充值，并记录您的**充值交易记录以便于您进行查阅**。其中，首次充值成功后再次充值时，上次充值的手机号码为系统自动采集，该个人信息将在使用手机充值服务时进行采集，并同步给手机充值服务商；欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在使用手机充值服务时采集。**前述信息包含您的敏感个人信息**，这是为您提供充值服务所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法使用充值服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。当您填写充值手机号码时，您可以授权我们获取您的 SIM 卡手机号以快速填充本机号码，您还可以自行选择是否打开**通讯录快速选取充值号码**。上述权限仅为充值服务的非必要权限，如您拒绝我们获取相关权限，将无法快捷填充本机电话号码或从**通讯录**选择号码，但不影响您通过手动输入电话号码的方式进行充值。

生活返利服务

当您通过钱包使用美团外卖服务时，为向用户提供订单返现福利，我们会收集您的欢太账号 ID，并将加密处理后的 OAID 分享给服务合作方（具体合作方名单可在第三方共享清单中查看），以将您的订单与账号相匹配实现返现。其中，OAID 为系统自动采集，该个人信息将在使用生活返利服务时进行采集，并同步给美团外卖；欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在使用手机充值服务时采集。上述信息是为您提供生活返利服务所必要的个人信息，若您拒绝相关信息，将无法使用生活返利服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

网娱充值服务

当您通过钱包使用网娱充值服务时，为向用户提供会员充值，我们会收集您的欢太账号 ID、充值会员账号。其中，欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在充值时进行采集；欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在使用手机充值服务时采集。上述信息是为您提供网娱充值服务所必要的个人信息，若您拒绝相关信息，将无法使用网娱充值服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

银联+优惠服务

当您在本平台使用银联优惠活动时，基于银联服务的要求，我们需要收集您的手机号码、设备识别码（CPLC）、地理位置信息并将其**提供给银联以用于注册银联用户并与设备进行绑定**。其中，手机号码、设备识别码（CPLC）、地理位置信息为系统自动采集，该个人信息将在使用银联优惠活动时进行采集，并同步给银联；欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在使用银联+服务时采集。前述属于开通银联+服务所必要的信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法成功使用银联+，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

在您使用银联服务时，钱包会调用“银联可信服务安全组件”，该组件由银联自主控制。请您在使用之前仔细阅读银联相关隐私政策。

1.2.2 公交卡服务

出于个人信息管理和资产安全考虑，您需要登录欢太账号 ID 后使用该服务。当您使用公交卡服务时，我们需要收集您的设备识别码（OAID、CPLC、SN）、设备型号、操作系统版本号，以识别唯一芯片和设备以提供公交卡服务。如部分通卡公司根据有关政策要求实名开卡，我们还需要收集您的手机号码以为您发卡。我们会根据您的 IP 地址信息，判断您所在城市，以为您提供适当的刷卡卡片。其中，设备识别码为系统自动采集，该个人信息将在开通公交卡时进行采集；设备信息（OAID）、城市位置为系统自动采集，该个人信息将在每次刷卡时进行采集。退卡时，当充值金额未使用完且无法原路退款时，可能会收集**支付宝账户**、姓名和**订单信息**，将上述收集到的信息告知通卡公司，进行退款；前述信息是为您提供公交卡服务所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法成功开通公交卡服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。在使用公交卡充值和刷卡服务时，我们需要收集您的**充值和交易记录**，以为您**提供个人充值和交易记录信息查询服务**。

1.2.3 门禁卡服务

出于个人信息管理和安全考虑，您需要登录欢太账号后使用该服务。您使用复制实体门禁卡服务时，我们会获取您的设备识别码（CPLC、SN、OAID）、设备型号、操作系统版本号和门禁卡信息，作为您的门禁卡的唯一标识并建立设备与门卡之间对应关系，以录入您的实体门禁卡并使用手机门禁卡开门。另外，为**履行相关安全要求**，在激活门禁卡时我们会收集您的地理位置信息。其中，设备信息（OAID）和欢太账号 ID 为系统自动采集，该个人信息将在开通门禁卡、每次使用门禁卡时进行采集。前述信息是为您提供该功能所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法使用门禁卡相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。如您选择在线开通亲邻门禁卡，相关服务由深圳市亲邻科技有限公司为您提供。请您在使用服务之前仔细阅读亲邻门禁卡的用户协议和隐私政策。

1.2.4 车钥匙服务

出于个人信息管理和安全考虑，您需要登录欢太账号后使用该服务。当您添加车钥匙时，我们会从汽车提供商同步您的车架号、车牌号（具体以汽车提供商传递信息为准），以方便您在钱包查看和管理。为了车钥匙添加到手机，我们会采集蓝牙信息、设备识别码（CPLC）、操作系统版本号。其中，欢太账号 ID、设备识别码、蓝牙信息、车架号、车牌号为系统自动采集，该个人信息将在开通车钥匙时进行采集。前述信息是为您提供该功能所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法使用车钥匙相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.5 打车服务

聚合打车服务

当您在本平台使用聚合打车服务时，我们会关联启动打车服务相关应用，以便您可以正常使用打车服务。此服务仅为快捷打车聚合服务，不会绑定您打车应用的账号，也不会采集您的任何个人信息。

快捷卡包打车服务

出于个人信息管理和安全考虑，您需要登录欢太账号使用打车服务。我们会收集您欢太账号对应的手机号，并将该手机号加密处理后分享给服务合作方，以便为您提供打车服务。其中手机号将在您授权分享后自动采集，并同步给打车服务合

作方。上述信息是为您提供打车服务的必要个人信息，若能拒绝相关信息，将无法使用打车服务，但不影响您使用其他服务。

此外，为向您提供准确的位置定位和车辆位置信息，我们需要收集您的地理位置。其中，地理位置信息为系统自动采集和高德地图 SDK 采集，该个人信息将在第一次使用打车服务时，由服务合作商自动进行采集。如果您拒绝提供上述信息，您仍可通过手动定位的方式使用服务，不影响您使用钱包的其他服务。

1.2.6 eID 服务（网络电子身份标识）

出于个人信息管理和安全考虑，您需要登录欢太账号后使用网络电子身份标识（eID）。**当您在钱包中申请开通网络电子身份标识（eID）时**，我们会根据设备型号判断您的手机是否支持 eID 功能，公安部第三研究所（“公安三所”）会通过钱包读取并收集您加密后的**身份证信息**，来生成您的 eID。为确保您的身份证是由您本人持有，我们会采集您的**人脸视频/图像**，并将其加密后传递至公安三所，以验证您的身份。您的**人脸视频/图像**不会上传到我们的服务器。公安三所会将创建好的 eID 加密后传递给我们，我们无法解密您的 eID 信息，并会在将其再次加密后，传递至您设备的安全芯片中。在您使用 eID 的过程中，我们会调用公安部第三研究所“身份证云解码移动端 SDK”安全控件。其中，**身份证号码**为系统自动采集，该个人信息将在开通 eID 时进行采集，并同步身份证号码给公安三所；欢太账号 ID、设备识别码（CPLC）为系统自动采集，该个人信息将在使用 eID 服务时采集。前述信息是为您提供该功能所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法使用相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.7 辅助/智能切卡服务

出于个人信息管理和安全考虑，您需要登录欢太账号后使用辅助/智能切卡服务。当您开通辅助/智能切卡服务时，我们需收集您的设备识别码（OAID、CPLC），以便为您开通的设备提供切卡服务。在运行辅助/智能切卡服务为您提供系统自动切卡时，我们会收集您的网络信息、地理位置信息，以便**为您选择适用的卡片**。前述信息是为您提供该功能所必要的个人信息，如您拒绝提供上述信息，将无法使用相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.8 理财、零钱服务

当您使用零钱或理财相关服务时，除了上述注册登录欢太账号、实名认证以及设置支付密码需要收集的必要信息以外，基于提供零钱和理财服务的必要，**为了您能够及时、方便、快捷地开通我们合作金融机构提供的二、三类户及基金账户，从而实现理财、电子账户支付、红包收取业务服务**，我们需要收集并统一管理您提供的相关信息，包括您的姓名、**身份证正反面照片、身份证号码、实时自拍照片**、手机号码、职业类别、**银行卡号、居住地址**、风险测评结果、税收身份信息、IP 地址（部分合作方需要）。其中，欢太账号 ID、设备识别码（OAID）、IP 地址为系统自动采集，该个人信息将在每次使用零钱服务时进行采集。

出于为您开通二、三类户及基金账户之目的，我们会将上述信息和我们合作的第三方金融机构（广发银行）共享，以符合相关监管要求、保障您的财产安全。**前述信息包含您的敏感个人信息**，属于提供理财和零钱服务必要的信息。如您不提供上述信息，则我们无法为您提供零钱或理财相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

在您使用红包提现至支付宝功能时，我们会关联启动支付宝应用，您将需要绑定您的支付宝账号，我们将收集您的**支付宝账号**授权我们获取的信息（包括支付宝

用户 ID、昵称和头像)以及支付宝账号与欢太账号的绑定关系,以便您**完成红包提现和查询提现记录**。如果您拒绝进行绑定,您将无法使用红包提现至支付宝功能。

1.2.9 保险服务

当您使用保险相关服务时,该服务由中诚安信保险经纪公司(“中诚安信”)为您提供服务。**为了使您实现投保、支付、续保、保单管理和查看的目的**,中诚安信会收集**保单信息、投保人信息、被保险人信息、续保信息**。为了更加便利您的信息填写,中诚安信可能会从钱包调取您的姓名、**身份证号**、注册欢太账号的手机号,并在获得您单独同意的情况下展示在中诚安信的投保页面。建议您在提供个人信息之前,仔细查看中诚安信的隐私政策或类似协议约定。前述信息包含您的**敏感个人信息**,如您拒绝提供上述信息,将无法使用保险相关服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.10 信贷和分期服务

当您使用信贷和分期服务时,相关服务由重庆隆携小额贷款有限公司(“隆携小贷”)与深圳市欢太数字科技有限公司提供服务。除了上述注册登录账号、实名认证以及设置支付密码需要收集的必要信息以外,**基于提供信贷平台服务的必要,为了方便您享受多方金融机构等具有放贷资质的主体提供更好的贷款和消费分期服务,便捷地查询或获取您的授信额度**,我们需要收集并统一管理您提供给我们的个人信息,包括您的姓名、**身份证号码、身份证有效期、身份证正反面照片**、手机号码、教育背景、相关联系人信息、工作信息、**收入情况、银行卡信息、居住地址**,我们还会收集您的**人脸面部信息、精准位置信息**、已安装应用列表(适用于 Android 版本)(iOS 版本我们仅收集您已安装的敏感应用列表)、SIM 卡 ICCID(集成电路卡标识码)信息以及设备信息【OAID、UDID(设备标识符)、android_id、手机厂商、操作系统、手机型号、手机通话状态适用于 Android 版本】。**当您提供联系人信息时,根据法律法规的要求,请您事先向相关联系人进行必要的告知**,并获得其同意。**在您使用分期服务时,我们还会收集并管理您提供的**订单商品信息、**分期信息**、收货人姓名、手机号码以及**收货地址**。这些信息将被用来评估本人的信贷资格、账户风险以落实法律法规案规定的反洗钱、反欺诈及客户准入评估要求,并将使用上述信息进行合同签署、贷款业务及活动通知、消费额度建议、贷款产品推荐、风险评估、贷后管理、自建或与第三方联合建立风控模型风险管理工作。前述信息包含您的**敏感个人信息**,属于提供信贷和分期服务必要的信息。其中,已安装应用列表、设备信息(OAID)为系统自动采集,该个人信息将在评估授信额度时以进行采集。如果您不提供上述信息,我们则无法对您的资格、信用及偿付能力进行评估并决定是否提供您所需的服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.11 支付与退款功能

支付功能

保险/手机充值/生活团购相关服务的支付服务由安全支付应用为您提供。**当您选择支付时,我们会关联启动安全支付应用**,安全支付应用会收集您的姓名、电话号码、邮箱、**银行账号**及开户行信息(银行编号和银行名称)以提供银行卡支付功能,收集欢太账号信息及**账号下虚拟财产信息**以实现可币、可币券支付以及积分抵扣,以及**相关交易订单信息、支付记录**便于您查询。其中,欢太账号信息及**账号下虚拟财产信息**为系统自动采集,该个人信息将在进行支付时时进行采集。**前述信息是为您提供相关功能所必需的信息(包含您的敏感个人信息)**,如您

拒绝提供该信息会使您无法使用我们的支付功能,但不影响您正常使用其他功能和服务。更多有关安全支付的个人信息保护详情,请您参阅[《安全支付个人信息保护政策》](#)。

退款功能

如果您基于保险/手机充值/生活团购相关服务向我们申请退款,我们可能会收集您的**银行账号或三方支付账号(具体以您选择的退款渠道为准)、支付记录以及其他退款可能需要的必要财务信息、联系及交流的记录**,以便我们**处理您的退款订单**。**上述信息包含您的敏感个人信息**,是为您提供退款所必要的个人信息,如果您不提供这些信息,将可能无法向我们申请退款服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.12 联名信用卡服务

当您使用联名信用卡服务时,我们会收集您的姓名、手机号码、**身份证号码、短信验证码**、欢太账号、设备识别码(CPLC)、设备型号、操作系统版本、地理位置、教育程度,并将其传输给发卡银行以用于验证您的真实身份并帮助您申请有关信用卡。建议您在提供个人信息之前,仔细查看发卡行的隐私政策或相关协议约定。**上述信息包含您的敏感个人信息**,是为您提供联名信用卡服务所必要的个人信息,如您拒绝提供相关信息,将无法使用联名信用卡相关服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.13 终端随销服务(省心流量包服务)

当您使用终端随销服务时,根据国家电信法律法规要求,我们需要收集你们的欢太账号 ID、姓名、手机号码、**身份证号码、身份证正反面、免冠照片以及人脸视频信息**,并将上述信息提供给浙江电信以**完成申请流量号卡的实名验证流程**。**其中您的身份证正反面照片、免冠照片以及人脸视频信息不会在我们的服务器存储**。同时我们需要收集您的 IP 地址、地理位置、设备识别码(OAID)、操作系统版本号、国际上网 App 版本号(用于判断是否可提供服务)用于流量号卡申请和卡片安全风控。成功开卡后,为了方便您在钱包中及时查看套餐使用情况,我们会从浙江电信同步获取套餐内话费余额和流量使用情况并在钱包为您展示,您的话费余额不会在我们的服务器存储。其中,IP 地址、**地理位置(GPS)**、设备识别码(OAID)操作系统版本号和国际上网 App 版本号为系统自动采集,该个人信息将在使用终端随销时进行采集。**上述信息包含您的敏感个人信息**,是为您提供终端随销服务所必要的个人信息,如您拒绝提供相关信息,将无法使用终端随销服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.14 活动推广与通知推送

参与活动

如您选择参我们的活动,包括抽奖、比赛、参加我们自办或业务合作伙伴组织的推广活动或营销活动、问卷调查表、参加我们自办或业务合作伙伴主办的用户论坛或博客,您可能需要向我们提供有关个人信息,包括您的欢太账号 ID、姓名、手机号码、邮箱地址、**收货地址**(以具体活动实际收集的个人信息为准),**以便于我们与您联络并向您发放奖励**。其中,欢太账号 ID 为系统自动采集,该个人信息将在参与活动时进行采集。以上信息为参加活动的必要个人信息(如该活动不涉及实物奖品发放,则我们不会收集**收货地址**),拒绝提供该信息会使您无法参与活动,但不影响您正常使用其他功能和服务。

通知推送

为了向您提供通知推送服务，将应用服务消息以及基于本政策的个性化推荐信息及时推送到您的设备终端，我们会关联启动推送服务。当您使用通知推送功能时，我们会收集和使用您的服务信息、设备信息（OAID）、操作系统、通知栏状态，在获得您的同意后，需要调取您设备的推送权限。拒绝提供该信息会使您无法获得及时的通知推送，但不影响您正常使用其他功能和服务。您可以按照本政策来管理和控制这部分信息的推送，包括关闭系统的通知推送功能。更多有关推送服务的个人信息保护详情，请您参阅[《推送个人信息保护政策》](#)。

除设备终端的通知推送外，在获得您的同意后，我们可能会使用您在前述场景中向我们提供的欢太账号 ID、手机号码、邮箱地址或开发者匿名设备标识符（VAID）向您发送短信、服务信息（广东欢太提供的信息服务，该信息通过移动数据或 WLAN 发送）或者邮件，内容包括用户消息告知、应用程序更新和安装、安全验证、用户调研回访等，以及向您提供您可能感兴趣的广告、商业活动等商业性信息。如您不愿意接收我们的商业性信息，您可以通过短信、邮件或服务信息中提供的退订方式退订或直接联系我们进行退订。服务信息由我们委托广东欢太发送。

为了充分维护您的合法权益，若您无法通过短信、邮件或服务信息中提供的退订方式退订，请您务必通过统一的客服热线电话：400-199-9666 与我方联系进行退订，以防止因网络问题等原因导致我方未收到您的回复而产生不必要的纠纷。

1.2.15 客服服务

在向您提供客服服务时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。此外，根据您所要求的客户服务不同类型，我们可能要求您提供与您诉求相关的证明材料，并可能对您与我们客服的通话进行**录音**。**我们使用数据来诊断产品问题、维修客户的设备，并提供其他客户关怀和支持服务。**欢太帐号、设备识别码（OAID）、**历史访问网络记录**、图片视频文件，均是为您提供客服服务所必要的。如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服等用户响应功能。更多有关客服服务的个人信息保护详情，请您参阅[《欢太服务个人信息保护声明》](#)。

1.2.16 个性化服务

为了向您提供个性化服务，我们可能会收集、使用您的设备识别码（OAID/UDID）、设备型号、操作系统版本、应用使用记录、IP 地址、已安装应用列表、本应用软件签名、本应用软件包名、设备连接信息（电信运营商、网络环境）并通过计算机算法模型自动计算、使用本设备的信息、预测您的偏好，以向您展示、推送更适合您的信息、商品、服务或广告。同时，我们可能会将我们各类产品/服务中所收集的您的个人信息结合起来进行分析，以便整体而言为您提供更优化的产品服务体验。其中，设备识别码【OAID/UDID（设备标识符）】、应用使用记录、IP 地址、已安装应用列表、本应用软件签名、本应用软件包名、设备连接信息为系统自动采集，该个人信息将在使用具体个性化服务时进行采集。

如您希望接收更多不同的推荐内容或暂时不再使用该类个性化推荐服务，或不希望接收我们给您发送的推广短信，您可根据本政策 6.5 章节“改变授权或撤回同意”中的路径管理个性化内容推荐及个性化广告推荐（路径随机型或版本有所差异，请您以实际路径为准）。当您选择关闭后，我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容或广告，但这不影响您选择关闭前已经进行的个人信息处理。

1.2.17 统计分析

我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

1.2.18 帮助与反馈

您可以在钱包内“帮助与反馈”模块提供反馈或建议。届时，您需选择反馈类型、填写反馈内容。同时，您需提供您的手机号、QQ 号码、和/或邮箱地址，以便我们后续就您反馈的内容与您取得进一步联系。另外，您可自主选择是否共享错误日志或设备信息（OAID），以便我们更准确地诊断问题。拒绝提供上述必要信息会使您无法使用“帮助与反馈”模块的功能，但不影响您正常使用其他功能和服务。

1.2.19 分期商城服务

当您使用钱包分期商城时，我们会收集您的欢太账号 ID、设备识别码【OAID、神策 ID（在分期商城内数据上报的标识）、AndroidID、UDID】、IP 地址、姓名、手机号码、**收货地址、商品浏览记录**、应用使用记录、点击记录、**商品搜索记录**、设备型号、**精确地理位置信息、支付宝账号、银行卡卡号**、邮箱、**学生证照片**，**以便您能够享受商品浏览、购买、售后服务。上述信息包含您的敏感个人信息**，是为您提供分期商城服务所必要的个人信息，如您拒绝提供相关信息，将无法使用分期商城服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。更多有关于您个人信息保护的内容，请您阅读[《OPPO 商城个人信息保护政策》](#)。

1.2.20 地址簿

当您使用钱包地址簿时，为了您的信息安全，我们将会收集您的欢太账号 ID、您填写在地址簿内的联系人名称、手机号码、**详细地址**，**以便您能够收到购买的商品或兑换的实物奖品，上述信息包含您的敏感个人信息**，是为您提供地址管理所必要的个人信息，如果您拒绝提供相关信息，将无法使用地址簿的服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.3 从第三方间接收集您的个人信息

在法律允许的情况下，我们可能会从第三方间接收集您的个人信息，例如：

账号服务：在您使用欢太账号登录钱包的过程中，为将您的欢太账号与您在钱包上的操作行为相关联，我们将向广东欢太收集您的欢太账号信息，包括欢太账号 ID、手机号码、儿童账号状态、昵称（如有）、头像（如有），收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，并为您相应生成与您欢太账号关联的钱包支付账户。此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法正常使用账号注册、登录服务。

手机闪付和二维码支付服务：为了提供安全的支付服务，我们将从银联获取您的**交易记录。前述信息包含您的敏感个人信息**，此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法正常使用银联手机闪付和二维码支付服务。

生活服务：当您使用**手机充值、生活返利**时，我们将从合作方（具体合作方名称可见第三方共享信息清单）获取您的**订单信息及交易结果**，并在钱包内为您进行展示。**前述信息包含您的敏感个人信息**，此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法正常使用生活服务。

公交卡服务：当您使用公交卡服务时，在您完成乘车后，我们会从通卡公司将收集您的公交卡信息（公交卡类型、公交卡号、公交卡余额）、交易信息（公交卡开通交易记录、公交卡充值交易记录、公交卡刷卡消费交易记录），以便于您查询公交卡信息及充值记录。前述信息包含您的敏感个人信息，属于提供该功能的必要信息，如您拒绝提供，您将无法正常使用公交卡服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，在您完成乘车后，我们会从通卡公司同步您的乘车时间、乘车地点（公交卡刷卡消费的位置信息），以方便在本平台为您展示乘车记录。上述信息我们不会存储。

车钥匙服务：当您使用车钥匙服务时，我们会从汽车提供商同步您的车架号、车牌号（具体以汽车提供商传递信息为准），以方便您在钱包查看和管理。如您拒绝提供上述信息，将无法使用车钥匙相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

信贷和分期服务：1）为向您实现授信、借款、还款功能，我们可能从信贷和分期合作方（您可以在选择的产品/服务中查询相关第三方信息）处同步您在服务使用过程中产生的额度状态、交易记录；2）在法律允许的情况下，我们可能从政府机关、检察院、法院、中国互联网金融协会、合法的征信机构、百行征信有限公司、第三方支付机构、金融机构、类金融机构、通信运营商、数据信息机构、我们的关联公司和合作伙伴等合法留存您信息的第三方机构，获取您的姓名、手机号码、身份证号码、银行卡号以及其他必要信息，以查询、打印、保存、使用、处理本人的身份信息、交易信息、履约信息、财产信息、信用信息、借贷信息、教育信息、就业情况、涉诉信息、违法犯罪记录、互联网使用信息以及其他为识别本人身份和风险状况而需要了解的信息（包括不良信息）。同时，该等第三方机构基于向欢太数字科技提供前述查询服务之目的，有权对欢太数字科技提供的您的个人信息进行合法、必要的处理。这些信息将被用来评估本人的信贷资格、账户风险以落实法律法规案规定的反洗钱、反欺诈及客户准入评估要求，并将使用上述信息进行消费额度建议、贷款产品推荐、风险评估、贷后管理、自建或与第三方联合建立风控模型等风险管理工作。前述信息包含您的敏感个人信息，属于提供信贷和分期服务必要的信息。如您不提供上述信息，则我们无法为您提供信贷和分期服务相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

零钱和理财服务：为向您实现零钱和理财账户充值、查询、提现功能，我们可能从零钱和理财服务合作方（您可以在选择的产品/服务中查询相关第三方信息）处同步您在服务使用过程中产生的交易记录、资产及收益信息、银行二、三类户账号及余额。前述信息包含您的敏感个人信息，属于提供理财和零钱服务必要的信息。如您不提供上述信息，则我们无法为您提供零钱或理财相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

保险服务：为向您实现投保、续保、续期等功能，我们可能从保险合作方（您可以在选择的产品/服务中查询相关第三方信息）处同步您的投保人信息、被保险人信息、投保被保人关系和投保产品信息，以在本平台保险服务界面为您实时展示，上述信息我们不做收集和存储。

联名信用卡：当您申请联名信用卡时，我们可能从您选择的申卡行同步获取您的申卡结果、卡片额度、卡片类型、新老用户标识、还款计划、返现金额、卡权益达标状态，以便在钱包内为您提供用卡服务，并向您提供开卡礼包。

终端随销：成功开卡后，为了方便您在钱包中及时查看套餐使用情况，我们会从浙江电信同步获取开卡手机号码，以及**套餐内话费余额**和流量使用情况并在钱包为您展示。您的话费余额不会在我们的服务器存储。

在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理（如共享等）您的个人信息，并要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性以书面协议的形式作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应的法律责任。

1.4 设备权限调用

在您使用钱包时，我们可能需要在必要范围内调用您的某些设备权限以便为您提供对应的业务功能或服务。请您放心，我们获取具体某一项权限，仅会在您的授权范围内进行访问，并获取相应信息（如涉及），并在征得您的单独同意后，获取您的**敏感个人信息**。权限开启后，您可以随时进入设备端“设置”中撤回授权（不同机型和系统版本的权限管理页面可能有所差异，请以实际页面为准）。在您撤回授权后，我们将停止访问相应权限。更多详情，请查看[《应用权限申请与使用说明》](#)。

1.5 其他合法性基础

依据相关法律法规的规定，基于以下合法性基础，我们处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 根据您的要求订立或履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5) 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6) 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 及其他同类追踪技术

Cookie 是您登录网站或浏览网络内容时，为收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他本地终端设备内存储和检索信息的小型文件或机制，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符（简称“Cookie”）。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的用户身份。我们具体对 Cookie 的使用和管理情况如下。

2.1 如何使用 Cookie

当您使用钱包时，我们可能通过 Cookie 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、设备标识符、登录 IP 地址信息，以及缓存您的**浏览信息、点击信息，以查看您的网络环境**。通过 Cookie 和其他类似技术，我们可以在您每次使用本平台时识别您是否属于我们的用户，而不必在每个页面上重新登录和验证；并且，我们可以不断优化网站的用户友好程度，并根据您的需要对网站做出调整，为您带来更好的服务体验。另请知悉，Cookie 可能会存储用户偏好及其他信息。如您

选择禁用 Cookie 或同类技术，这样可能会影响您对网站的部分功能的使用，但不会影响您对基本功能和其他功能的使用。

2.2 如何管理 Cookie

您可根据自己的偏好管理或删除某些类别的追踪技术。具体而言，您可以更改浏览器的设置，使设备终端浏览器不接受我们网站的 Cookie，从而禁止部分或所有 Cookie、其他类似追踪技术。此外，您可以通过浏览器的“禁止追踪”选项，向我们发布“禁止追踪”的请求。更多有关 Cookie 的信息，请参阅您的设备浏览器中的帮助菜单或设备随附的文档。

我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。

三、 我们如何存储您的个人信息

3.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内（简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于境内。仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息，并将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本政策来处理您的个人信息：（1）法律法规有明确规定；（2）另行获得您单独同意；（3）您使用的产品与/或服务本身涉及跨境，且您主动向境外提供个人信息。

3.2 存储时间

我们将按照法律法规规定的为提供产品/服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册/登录功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。

在您主动或请求平台删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外，例如《中华人民共和国电子商务法》规定，商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。又如您的门禁卡信息，当您删除绑定门禁卡后，门禁卡服务收集的相关个人信息会被删除或匿名化。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）个人信息处理所对应的业务目的是否已经或者无法实现，或者个人信息处理活动是否因业务变更、终止等原因而不再必要；（2）维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；（3）您授权同意更长的存储时间；（4）法律或者行政法规对个人信息的保存期限另有规定。

如您使用本平台过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将在法律允许的最大范围内进行保存。

在我们因特殊原因停止运营本平台部分或全部服务时，我们会至少提前 30 日在本平台发布公告，并停止本平台对您个人信息的收集和商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期内，将我们所持有的与本平台相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息

4.1 委托处理

为了向您提供更完善、更优质的平台服务，我们可能会委托关联公司或其他专业服务提供商代表我们来处理信息，我们会聘请服务提供商为我们提供基础设施技术服务、客户支持服务等。对于委托处理个人信息的场景，我们会根据法律法规规定通过书面协议、现场审计等方式要求受托合作方（公司、组织和个人）遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。书面协议中会严格约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

4.2 共享信息

为了向您提供更完善、优质的平台服务，我们可能会与关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且将在法律法规明确要求下取得您的单独同意。

对我们与之共享您的个人信息的关联公司、合作伙伴等第三方，我们会与其签署数据保护协议，明确该等第三方对您的个人信息的保护责任和义务，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与该等第三方共享您的个人敏感信息。对于按照法律法规要求应另行取得用户单独同意方可进行共享的情况，我们仅会在取得您对于向其他第三方提供个人信息的单独同意，并通过协议文书或其他适当方式向您告知接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类等信息后，将您的个人信息提供给第三方。

如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供特定服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用本平台或无法享受该合作方提供的服务。

除以下情形外和本政策另有约定外，我们不会与任何第三方共享您的个人信息：

4.2.1 与关联公司的共享

为了向您提供更为完善和丰富的本平台功能，我们可能通过接口或线下传输不时向我们的关联公司合法共享必要的个人信息。例如，为了我们的关联公司向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，我们会与关联公司共享您的信息。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中声明目的的约束。

4.2.2 为实现服务向第三方服务提供商的共享

本平台中部分服务内容由第三方服务提供商提供。为向您提供您选择的产品/服务，我们需要向第三方共享必要的个人信息。我们会和第三方签订相关协议，明确各自安全和法律责任。

您可以通过访问[《第三方信息共享清单》](#)详细了解本平台中向第三方服务提供商共享个人信息的情况。

4.2.3 我们与第三方软件开发包（SDK）服务商的合作

钱包中包含我们授权的合作伙伴提供的 SDK 插件。当您在钱包中使用该授权合作伙伴提供的相关服务，该等服务插件将收集和您的相关个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在任何使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现该等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

您可以通过访问[《第三方信息共享清单》](#) 以进一步了解本平台中使用第三方 SDK 的情况。

4.2.4 其他

根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求，我们可能会在最小必要的范围内共享您的个人信息。

如果我们确定为了保护用户，或对于达成以下目的（检测、预防并解决欺诈，对产品的未授权使用，对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动）披露是合理必要的，我们也可能会披露关于您的信息。（为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。）这可能包括向公共或政府机构提供信息；与第三方合作伙伴交流有关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 经您主动请求转让且符合国家有关部门规定的条件时进行转让：为了您个人办理业务或服务共享的实现，我们在经过您的同意后，转让您授权的个人信息给对应公司、组织和个人。为了您绑定银行卡的安全，我们在您授权同意后，转让您的**个人身份证号码**、姓名给到银联校验是否为本人的银行卡；您为了方便亲友临时使用门禁卡，主动分享给亲友后，我们转让您的门禁卡信息到好友的设备。
- 2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供。为了履行相关要求，我们会转让必要的信息。
- 3) 在涉及合并、收购或破产清算时，为了保证您的服务和权益不受影响，我们需转移必要的信息。如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

当进行必要的个人信息转让时，我们会告知您转让的目的、转让的个人信息类型、涉及的敏感个人信息种类、接收个人信息的第三方类型等信息，且采取符合业界标准的安全防护措施，以保障您的个人信息安全性。

4.4 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或欢太账号 ID 外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您的单独同意后，按您同意的披露方式披露您所指定的个人信息；
- 2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

当进行必要的个人信息公开披露时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的敏感个人信息种类、可能接触到该个人信息的第三方类型等信息，且采取符合业界标准的安全防护措施，以保障您的个人信息安全性。

请注意：您在使用本平台时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用本平台时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。一旦您进行了此等共享，很难确保即使您在本平台删除了信息，而您所共享的信息在所有接受转发的互

联网平台中被全部删除，该等信息仍然可能留存在公众可获知的领域，仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或通过其他用户或该等第三方在公众可获知的领域保存。

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们如何保护您的个人信息

我们采取了合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集的与服务有关的信息。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，包括：

- 1) 我们使用 SSL 等主流安全技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问或篡改。
- 2) 根据有关法规要求，我们任命了个人信息保护负责人并成立了个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，我们对个人信息的访问进行严格的权限管控，只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，就可能会被追究法律责任或被终止其与我们的关系。个人数据的访问日志将被记录，并定期审计。针对需要访问**敏感个人信息**的员工，其访问权限由相关管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。
- 3) 对我们来说，您的信息的安全非常重要。因此，我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。同时，某些加密数据的具体内容，除了用户自己，其他人都无权访问。
- 4) 我们在传输和存储您的特殊类型个人信息时，会采用加密等安全措施；存储个人生物识别信息时，将采用技术措施处理后再进行存储，例如仅存储个人生物识别信息的摘要。
- 5) 我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。
- 6) 公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。
- 7) 我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- 8) 我们采用国际及业内认可的标准来保护您的个人信息，并积极通过相关安全与隐私保护认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人信息及隐私安全。

5.2 个人信息安全事件的通知与应对

但是请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。

在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自

主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何实现您作为个人信息主体的权利

我们尊重您对您个人信息的权利，并全力保护您对您个人信息的控制权。为此，我们为您提供多种方式方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。**请注意，不同操作系统、产品软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异**；此外，为了优化您的使用体验，我们可能对操作设置进行调整。故如下管理路径仅供参考，若您对行使相关权利的方式及途径有任何疑问的，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们会响应您的权利请求。

6.1 查阅、更正、补充个人信息

6.1.1 查阅您的个人信息

您有权查阅您的个人信息，除非有法律、行政法规规定应当保密或者不需要告知的情形的，或者您查阅的请求将妨碍国家机关履行法定职责。您可以通过以下路径查阅您的个人信息：

- 1) 您可以通过“我的-设置-实名认证”查阅您的个人实名信息。
- 2) 您可以通过“首页-卡包”查阅您任意类型的卡片信息，如银行卡交易记录、公交卡消费和充值记录。
- 3) 您可以通过“我的-我的资产”查看您在本平台的资产信息。
- 4) 您可以通过“我的-我的服务”查看您在本平台的相关服务信息，如公交退款记录。
- 5) 您可以通过“钱包-我的服务-设置”查看您在本平台的《个人信息收集清单》

6.1.2 更正和补充您的个人信息

当您个人信息发生变化时，您有权进行更正和补充。您可通过如下途径进行更正和补充：

- 1) 您可以通过“我的-设置-实名认证”更新和补充您的个人信息。
- 2) 您可以通过“首页-卡包”更改和补充您的卡片信息。

若您无法通过上述途径获取您的个人信息副本，或者更正、补充您的个人信息，您可以通过本政策【第十章“联系我们”】披露的方式与我们联系，获取您确认的个人信息副本。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.2 删除您的个人信息

您可通过如下途径删除您的个人信息：

- 1) 您可以通过“我的-设置-实名认证-解除实名并注销支付帐户”，删除您的个人实名信息。
- 2) 您可以通过“首页-卡包”选择您的任意卡片进行删除。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。请您理解，当您或我们协助您删除相关信息后，如因适用法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

有如下情形之一的，我们将主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2) 如果我们停止提供本平台产品/服务，或者保存期限已届满；
- 3) 如您已经不再使用本平台的产品/服务，或者您已经注销了本平台账号；
- 4) 如果您已经撤回同意；
- 5) 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- 6) 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，除非法律法规或规范性文件另有规定，您的个人信息将被删除或匿名化处理。我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

6.3 复制、转移您的个人信息

您有权复制、转移您的个人信息，如果您需要复制、转移个人信息进行的，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」列出的联系方式与我们联系，我们将及时提供。如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将实现该转移。

6.4 注销账号

我们为您提供欢太账号注销的权利。

1) 您可以通过【设置-账号-登录与安全-更多帮助】，根据流程提示提交账号注销申请。

2) 您可以在网页端登陆 <https://id.heytao.com/profile.html>，选择“个人数据管理”，点击“删除账号”，根据流程提示提交账号注销申请。

请您理解，在您提交注销流程后，我们可能需要对您的账号注销申请进行人工审核以确认您符合账号注销条件，我们将在您提交申请的 15 个工作日内协助您完成账号的注销工作。在您选择注销欢太账号后，我们将删除或匿名化您在欢太账号下的全部相关个人信息，法律法规另有规定的除外。在您注销后，我们将无法继续向您提供需要使用欢太账号登录的平台服务。

6.5 改变授权或撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“我们如何收集和使用您的个人信息”部分）。您可以通过删除信息、关闭设备权限设置、更改平台相关产品或功能设置页面、注销账号等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的同意。具体而言：

1) 系统权限设置：您可以通过“系统设置”，撤回您对我们调用您相应设备权限的授权。

2) 商业化信息管理：我们发送的商业广告信息/营销推广通知中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中的方式撤回您的同意。

3) 个性化内容管理：您可以通过“我的-右上角设置-隐私权限-个性化推荐”选择关闭个性化推荐功能。

4) 个性化广告管理：您可以通过“系统设置-其他设置-设备与隐私-设备标识与广告-限制广告追踪”关闭个性化广告。

5) 个人信息保护政策管理：您可以在我的-设置-隐私设置与服务管理页通过点击“撤回个人信息保护政策的同意”的方式选择撤回对本政策的授权。当您

点击“撤回个人信息保护政策的同意”之后，任何对外共享、转让、公开披露个人信息的行为也会被撤回同意。

请注意，若您收回您的授权同意，可能导致我们将无法继续为您提供基于原同意或授权所对应的服务。同时，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.6 投诉权

您有权通过本政策中披露的方式联系我们并进行投诉。我们将在收到您投诉之日起 15 个工作日内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权法院提起诉讼。

6.7 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系。

6.8 逝者近亲属的权利

如本平台的用户不幸逝世，在该用户生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，其近亲属可基于自身的合法、正当利益，通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

6.9 响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户或在行使上述权利过程中有任何疑问，您可以过本政策「第十章“联系我们”」提供的联系方式随时联系我们的客服。我们会在收到您的请求后 15 个工作日内验证您的身份并完成处理响应。

请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能验证您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝并在答复中向您具体说明理由。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

如您对您的个人信息主体权利存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们对本政策进行解释说明，可以通过本政策「第十章“联系我们”」提供的联系方式与我们联系。我们将及时向您进行解释。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。特别地，若您是儿童（不满 14 周岁的未成年人），在您使用我们的服务前，请务必通知您的父母或其他监护人一起仔细阅读本政策以及我们专门制定的[《欢太儿童个人信息保护政策》](#)，并在征得监护人同意后，使用我们的产品、服务或向我们提供信息。

为了对儿童进行保护，儿童用户仅可以使用儿童账号，父母或监护人应当确保您的孩子使用的是儿童账号。儿童账号登录以后，钱包不会向儿童主动提供借钱、理财、保险、eID、车钥匙等服务；话费流量、公交卡、门禁卡、Pay 等产品的

使用将受限，必须获得监护人同意，输入监护人密码后才可使用；同时我们将关闭个性化推荐，相关的运营活动也将被隐藏。

八、 第三方服务提供商及其服务

我们的平台和服务可能包含指向第三方网站、产品和服务的链接。您可以选择是否访问或接受第三方提供的网站、产品和服务。例如，官方网站上的“关注我们”功能将引导您访问我们在社交网络平台中的官方账号，在那里您可以了解由我们发布的营销或促销信息。请您注意，您通过本平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过本平台接入的第三方服务提供方有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受我们的控制及本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些第三方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您在使用前仔细阅读他们的个人信息保护政策，以判断是否使用/继续使用该第三方服务。

九、 本政策的查阅和更新

9.1 查阅个人信息保护政策

您可以在钱包中通过 **“设置-隐私设置与服务管理”** 查看本政策。

您还可以在本政策文末点击查阅历史版本的个人信息保护政策。

9.2 更新个人信息保护政策

我们保留不时更新或修改本政策的权利。为了给您提供更好的服务，我们的产品/服务将不时更新与变化，我们会不时对本政策进行更新或修改修订。

当本政策发生变更时，我们会通过本平台以推送通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本指引所做的任何变更。您可在文首的「版本更新提示」查看本政策的最新内容。

请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的政策处理您的个人信息。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

十、 联系我们

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应处理。

个人信息主体权利行使平台：为了更好的保护您的个人权益，我们专门设立了个人信息主体权利行使平台 <https://brand.heytao.com/privacy-feedback.html>。如您有任何个人信息保护相关的疑问，您可以直接登录该平台与我们联系。

如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有相关管辖权的法院提起诉讼以解决争议。

十一、 其他

(一) 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 本政策的标题仅为方便及阅读而设，不影响本协议任何条款的含义或解释。

十二、本政策中用语的含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：指深圳市欢太数字科技有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制深圳市欢太数字科技有限公司的公司、或与深圳市欢太数字科技有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

点击查询历史版本 [《钱包个人信息保护政策》](#)